

최근 용역 문의를 주시는분중에 간혹 짜증내시는 분들이 있습니다.

물론 저희가 불친절했다면 할말씀이 없습니다만.. 간혹 몇분의 고객분들중에는 막무가내식의 고객분들이 있습니다.

차량구매에 빗대어 말씀드릴게요

전화웁니다...

-고객 : 차값얼마요?

- 영업: 혹시 어떤종류의차를 사실려고하시나요?

-고객 : 그냥 타고다니는 차 얼마요?

- 영업 : 혹시 어떤 용도로 타시게요?

-고객 : 아놔~~ 그거 대충 얼마지 말해주세요?

- 영업 : 어떤종류의 차를 원하시는지 알아야지 말씀드리지요?

-고객 : 왜 길쭉하게 생기고 날렵한거 있잖소. 얼마요?

- 영업 : 죄송합니다. 확실한 내용을 저희에게...

- 고객 : 아놔~~

상기처럼 하시는 고객분들이 꽤 있습니다.

물론 3D스캐닝을 처음해보시는 분들이 전화와서 많이들 그러시고 또한 3D스캐닝데이터가 뭔지도 모르고 막무가내식으로 용역의뢰하시는분들도 있습니다. 막상 스캐닝데이터를 드리면 이걸 어떻게 사용하냐고 일을 다해놓으면 못쓰겠다고 생떼 쓰시는분들도 꽤 많습니다.

어떠한분들은 어떤 용도로 어떠한 데이터 포맷을 필요하는지도 모른채 문의주시는분들도 있습니다.

이러한 일들때문에 저희들은 아래와같이 항상 여쭙어보고 답변을드립니다.

성격이 급하신분들은 짜증내시는분들도 있습니다. 하지만 큰돈들여 비용을 의뢰하신 고객님께 저희가 쓰지도 못하는 데이터를 전해드릴수는 없는 입장입니다. 또한 용역데이터를 잘 사용하셔야지 저희들도 보람을 느낍니다.

이에 아래와같이 용역문의전 꼭 확인하시고 문의를 주시면
보다 빠른 대응을 해드릴수 있사오니 귀찮더라도 꼭 사전확인하시기 바랍니다.

가. 어떠한 제품을 측정.역설계의뢰하실 것인지? 이미지/사진을
이메일 / 휴대전화로 전송 해주시기바랍니다.

- 3D스캐닝/역설계는 제품 형상/크기에따라 비용이 달라집니다. 필수 입니다.

나. 본인들이 용역의뢰하고자하는 목적 :

금형제작이나? 도면화냐? 보관용이나? 검사용이나? 등등

다. 원하시는 데이터 포맷 : 역설계시 제작데이터는 stp/step, igs/iges, x_t등입니다.

3D스캐닝데이터는 : stl, obj, ply 등입니다.

2D도면을 원하시는 분들은 별도 말씀주시기 바랍니다.

라. 원하시는 제품에 대한 정확도/정밀도 : 혹시 얼마의 공차를 원하시는지 말씀주시면
도움됩니다.

마. 비용지급건 : 비용지급은 데이터전달전 작업내용 스냅하여 보내드린후 100%선결재후 데이터 전달입니다.

- 데이터 받고 모르쇠하시는분들때문에 폐사에서 이렇게 진행하고 있습니다.

대략적인 내용입니다.